

Política de Cambios y Devoluciones

¿PUEDO CAMBIAR LOS PRODUCTOS COMPRADOS EN HELICIA?

Si, el cliente tiene 30 días para realizar el cambio. Todas las prendas y accesorios tienen cambio. Los productos que son de temporada, se pueden cambiar por cualquier item, sin embargo, los que corresponden a SALE o 2x1 se pueden cambiar únicamente por productos de su misma condición.

A la hora de cambiar un producto que fue adquirido en **descuento**, se contempla el valor de lo que se pagó. Si tenes que hacer un cambio por talla o color, el cambio se efectúa normalmente sin abonar ninguna diferencia. Pero, en el caso de querer realizar un cambio por otro artículo, tendrás que abonar la diferencia del producto a precio regular.

No aceptamos cambios de productos que hayan sido percutidos por el uso, o durante el proceso de lavandería, ya que en la descripción de cada producto el cliente puede encontrar las instrucciones de cuidado.

¿PUEDO IR A CAMBIAR UN PRODUCTO AL LOCAL CUALQUIER DÍA?

Si, aceptamos cambios todos los días. Sin embargo, como nos encontramos en situación de pandemia, aconsejamos coordinar previamente tu cita ya que el local no se encuentra abierto con su horario y días habituales.

¿PUEDO HACER UN CAMBIO SIN IR AL LOCAL?

Si, puedes escribirnos a nuestro whatsapp para informar el producto que deseas cambiar, indicarnos si es por talla u otro artículo y cuando este stock del que deseas coordinamos el día y horario para que envíes un mensajero para que realice el cambio (los costos de envío corren por cuenta del cliente)

SI SOY DEL INTERIOR, ¿COMO HAGO PARA CAMBIAR UN PRODUCTO?

Si sos del interior, y quieres cambiar un producto por talla o modelo, podés enviar el producto por correo a la siguiente dirección: Russel 5008 (Capital Federal) - CP:1414 (los costos de envío corren por cuenta del cliente).

Requisitos y pasos a seguir:

Enviar el paquete con la etiqueta de envío con la que el mismo fue recibido (puede ser a modo visible o bien, dentro del paquete).

Una vez que nos llega el pedido, nos pondremos en contacto con el cliente para coordinar el reenvío del cambio.

En el caso de que haya diferencia de dinero, el cliente recibirá un cupón de pago por el diferencial del producto a cambiar, y deberá coordinar una nueva compra a través del envío de un correo electrónico a heliciabsas@gmail.com (el cambio estará sujeto a stock en el momento de la nueva compra).

¿PUEDO DEVOLVER UN PRODUCTO Y RECIBIR EL REINTEGRO?

El usuario tendrá derecho a devolver los productos adquiridos en la tienda online durante el plazo de diez días corridos, contados a partir de la entrega del producto.

Para esto, deberá notificarnos por whatsapp al +5491126455993 dentro del plazo señalado, y poner a disposición el o los productos adquiridos.

¿Donde envío los productos?

-Podés enviar el producto por correo a la siguiente dirección: Russel 5008 (Capital Federal) - CP:1414

-Podés acercarte o enviar un mensajero a nuestro local y realizar la devolución del producto en nuestro horario de atención al cliente (previa coordinación por nuestros canales de comunicación)

En cualquiera de estas dos opciones, necesitamos que el paquete contenga la siguiente información:

- Nombre completo de la persona que realizó la compra y número de orden.

- Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron recibidos, sin haber sido utilizados, y con el embalaje original. De lo contrario no podrá realizarse el cambio.

Los gastos de envío y re-envío de devolución correrán por cuenta del cliente.

En los casos mencionados en el punto anterior en que el usuario haya optado por la devolución del importe abonado, deberá tener en cuenta que el reintegro puede demorar algunos días, debido a plazos de los procesadores de pago.

TE DEVOLVIMOS EL DINERO Y NO SABES DÓNDE ESTÁ:

- **PAGUE CON MERCADO PAGO**

Si pagaste con el dinero de tu cuenta de Mercado Pago, automáticamente vas a ver el dinero reflejado en tu cuenta.

- **PAGUE CON TARJETA DE CRÉDITO**

Ni bien te devolvemos el pago, pedimos la anulación del cargo. Sin embargo, es posible que lo veas reflejado en el resumen online de tu tarjeta de crédito unos días hábiles después.

Tené en cuenta la fecha de cierre de tu tarjeta de crédito. Si la anulación del pago se hizo después del cierre, la vas a ver reflejada en el resumen siguiente.

Si pagaste en cuotas, tené en cuenta que cada tarjeta anula los cargos de manera diferente.

- **PAGUE CON UN MEDIO DE PAGO EN EFECTIVO**

En este caso, vas a ver reflejado el dinero en tu cuenta de mercado pago. Podes usarlo cuando quieras y para lo que quieras.

- **PAGUE CON TRANSFERENCIA BANCARIA**

Para los casos de devolución vía depósito bancario, el cliente deberá facilitar los datos de la cuenta bancaria, la cual deberá estar a nombre del titular de la cuenta de usuario desde donde se haya realizado la operación.